



SERVICE

ROTOR SERVICE: AL TUO SERVIZIO!
Per rimanere sempre aggiornati!

PROFESSIONALE ED ESSENZIALE

ROTOR **Service** è la soluzione ai tuoi problemi. Un servizio comodo e veloce che ti affianca passo a passo durante i tuoi progetti.

L'assistenza all'uso del programma e la manutenzione del software per un anno.

L'assistenza annuale comprende:

Servizio di consulenza alla progettazione assistita con ROTOR.

Un valido supporto che ti permetterà di sfruttare tutte le potenzialità del programma.

Un esperto sarà a tua disposizione per verificare:

- + il corretto inserimento dei dati di input
- + il corretto utilizzo delle funzioni del programma
- + il modello complessivo del tuo progetto (set dati e set impostazioni programma)

(Rimangono escluse le consulenze specifiche, le progettazioni e l'interpretazione dei risultati finalizzata alla progettazione)

Tale servizio verrà erogato tramite una "direct line" che comprende un ragionevole livello di assistenza per via telefonica, fax ed e-mail.

La manutenzione annuale comprende:

- +l'invio degli aggiornamenti software per un anno a partire dalla data di attivazione della licenza (upgrade, patch,... sono escluse le nuove release);
- +l'invio di materiale di supporto al programma (tutorial, pubblicazioni, esempi,...);
- +sconto del 10% sulle promozioni e sui corsi di OBx relativi alla Moderazione del Traffico (MdT);
- +Sconto del 30% sull'acquisto delle licenze successive.

